

Plan stratégique 2019-2023

En 2018 et 2019, le conseil d'administration du bureau des Services de santé du Timiskaming a entamé son plan stratégique 2019-2023 en consultant le personnel et de nombreux organismes. Ce plan final comprend la vision, l'énoncé de mission et les valeurs fondamentales des SST qui guident l'organisation. Ce document présente également les quatre orientations stratégiques qui orientent les SST afin de nous aider à réaliser notre vision et notre mission tout au long de la modernisation de la santé publique et au cours des cinq prochaines années.

NOTRE VISION

Un énoncé de vision est le *but* de l'organisation ou le « pourquoi » de son existence. Une vision est un objectif à long terme, l'« état idéal » vers lequel tous les membres de l'organisation travaillent. Les énoncés de vision peuvent être propres à une organisation ou peuvent être partagés entre de multiples organisations qui ont des objectifs communs. L'énoncé de vision guidant le bureau des SST est :

Des collectivités saines où tout le monde peut s'épanouir.

NOTRE ÉNONCÉ DE MISSION

Les énoncés de mission définissent le « quoi et comment » d'une organisation en particulier. Cet énoncé de mission orientera les efforts des SST au cours des cinq prochaines années :

La santé publique favorise et protège la santé et le bien-être de tous.

Nous y parvenons grâce à la collaboration, à la recherche, aux services, à la communication et à la défense des intérêts.

NOS VALEURS

Les valeurs guident les choix et les actions de tous les membres de l'organisation. Ces valeurs communes influencent tout ce que fait le bureau des SST, y compris la gouvernance de nos relations avec les collectivités, les clients et les intervenants.

Le respect

Nous traitons toutes les personnes et les collectivités avec respect, ce qui exige de la compréhension, de l'écoute et de la considération.

L'adaptabilité

Nous sommes ouverts au changement pour assurer l'efficacité de nos programmes et nos services.

Le fondement sur les données probantes

Nous cherchons continuellement les meilleures données probantes et pratiques disponibles pour améliorer les résultats en matière de santé dans notre région.

Nos orientations stratégiques et les résultats escomptés

Les quatre orientations du bureau des SST qui orienteront nos activités pour les cinq prochaines années sont les suivantes :

Nous insufflons l'apprentissage et la passion dans notre travail

1

- Nous développons et mobilisons toutes les personnes de notre organisation pour utiliser efficacement notre expérience et nos compétences collectives.
- Nous sommes une équipe résiliente, cohésive et réceptive de professionnels qualifiés.
- Nous soutenons le bien-être de notre main-d'œuvre
- Nous appliquons une optique d'équité en matière de santé dans tout notre travail.

Nous créons, partageons et échangeons des connaissances

2

- Nous utilisons les meilleurs renseignements disponibles, y compris l'expérience vécue localement, pour informer les programmes et les services locaux.
- Nous échangeons de l'information avec les collectivités et les partenaires pour mieux comprendre les besoins locaux.
- Nous créons des données de qualité pour combler les lacunes dans les connaissances et pour déterminer les besoins locaux changeants.
- Nous partageons nos connaissances avec les intervenants pour comprendre les causes et les répercussions des inégalités en santé.

Nous collaborons avec des partenaires pour faire une différence dans nos collectivités

3

- Nous entretenons des relations positives et efficaces avec les partenaires communautaires pour améliorer la santé publique.
- Nous mobilisons des ressources communautaires diversifiées et inclusives pour nous attaquer aux déterminants sociaux de la santé et aux changements climatiques afin de réduire les inégalités en santé.
- Nous préconisons des changements de politique qui font une différence dans les collectivités locales.

Nous nous adaptons pour répondre aux besoins locaux variés et changeants

4

- Nos programmes et nos services sont personnalisés, évalués et fondés sur des données probantes pour s'assurer qu'ils répondent aux besoins locaux.
- Nous clarifions les rôles avec les partenaires et les organismes alliés afin de réduire le dédoublement, de combler les lacunes et de maximiser notre impact collectif pour créer des populations en santé.
- Nous entretenons des relations significatives qui respectent notre diversité culturelle et linguistique et y répondent.